



Общество с ограниченной ответственностью

«ТБинформ»

115054 Россия, г.Москва, пер.
Строченовский Б, д.22/25, стр.1

E-mail: HQ-TBI@tnk-bp.com

Тел:(495) 787-94-99
Факс:(495) 787-94-98

«29» апреля 2013 г.

№ 01001-04/0103

на № _____ от «_____» _____ 20 ____ г.

Генеральному директору ООО «АЛЕКТА»
А.Е. Жижину

ОТЗЫВ

о работе консультантов ООО "АЛЕКТА"

В период с августа по декабрь 2012 года специалисты компании "АЛЕКТА" оказывали для ООО "ТБинформ" (Группа компаний "ТНК-ВР") услуги по модификации процессов в системе SAP HCM. Оказание услуг проводилось по группам бизнес-процессов "Управление персоналом" и "Расчет заработной платы" с разработкой порталных сервисов самообслуживания SAP ESS/MSS. За этот период специалистами компанией "АЛЕКТА" были выполнены работы по модификации 21 запроса на изменение процессов в системе SAP HCM. Состав работ включал в себя постановку задач на реализацию запросов на изменения, саму реализацию, включающую в себя разработку, настройку и документирование изменений; тестирование, опытно-промышленную эксплуатацию, и передачу решений на поддержку.

При организации и выполнении работ компания "АЛЕКТА" руководствовалась процедурами по реализации проектов, соблюдением требований IT-стандарта, информационной безопасности SAP систем, правилами управления ERP-проектами, а также другими стандартами и методологиями, принятыми в ОАО "ТНК-ВР Менеджмент". Работы проводились удаленно, что позволило снизить затраты на выполнение работ, без снижения качества оказания услуг.

В период выполнения работ специалисты компании "АЛЕКТА" продемонстрировали высокий уровень профессиональных знаний и умение решать сложные и нестандартные задачи в максимально сжатые сроки.

Благодарим консультантов проектной команды и руководителя проекта компании "АЛЕКТА" за хорошую организацию работ, слаженность в действиях, оперативную и качественную реализацию проекта.

Заместитель Генерального директора по
консалтингу и проектам ООО «ТБинформ»



Елена Павлова