ПРОФИЛЬ

# «АЛЕКТА» — ОПЫТ ПРОФЕССИОНАЛОВ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕСА

Сергей Минин minin@sibpr

Компания «Алекта» — одна из наиболее успешных российских ИТ-компаний, занимающихся разработкой и внедрением корпоративного программного обеспечения. Из небольшой сибирской компании «Алекта» уверенно выросла в одного из сильнейших игроков российского ИТ-рынка. Как один из учредителей коммерческого партнерства «СибАкадемСофт» компания «Алекта» является одним из активных участников проекта создания технопарка в новосибирском Академгородке. Сейчас для «Алекты» начинается новый этап развития — компания стала партнером SAP СНГ и на новом поприще намерена добиться не менее впечатляющих результатов от внедрения продуктов SAP AG.

# **СТАНОВЛЕНИЕ** И АКТИВНЫЙ РОСТ

Бизнес компании «Алекта» начался в 1992 году, когда она заключила свой первый контракт с Покачевским Управлением технологического транспорта (УТТ), входившим в «Покачевнефтегаз» (в будущем — одно из дочерних предприятий компании «ЛУКОЙЛ»). «Это большая автобаза, обслуживавшая на тот момент около 1200 единиц техники, численность персонала на предприятии при этом превышала 2000 сотрудников», — вспоминает генеральный директор компании «Алекта», кандидат физико-математических наук Александр Жижин (на фото). — Перед нами стояла задача разработать и внедрить комплексную автоматизированную систему учета, которая охватывала бы учет автотранспорта, кадровый учет и расчет заработной платы».

Для выполнения этого проекта Александр Жижин сформировал команду из числа научных сотрудников НГУ и НИИ СО РАН, которые блестяще справились с поставленной задачей. Успешный опыт помог молодой компании получить аналогичные контракты на транспортных предприятиях другого объединения — «Лангепаснефтегаз», а через некоторое время специалисты «Алекты» уже занимались автоматизацией деятельности остальных «дочек» компании «ЛУКОЙЛ» в России.

«Все проекты, за которые мы брались, мы выполняли успешно и вовремя. В результате, заручившись доверием и рекомендациями заказчиков, в 1997 году мы заключили с компанией «ЛУКОЙЛ» генеральное соглашение об автоматизации учета и управления на всех предприятиях основного производства Группы «ЛУКОЙЛ», — рассказывает Александр Жижин. «ЛУКОЙЛ» поставил перед «Алектой» задачу разработать и внедрить во



всех своих нефтедобывающих «дочках» комплексную систему автоматизации класса ERP. «Мы разработали такую систему, взяв за основу все предыдущие разработки нашей компании. Получившийся продукт носит название Корпоративная информационная система НОРДИС/2, — говорит Александр Жижин. — Эта система сегодня функционирует почти во всех дочерних предприятиях нефтедобычи компании «ЛУКОЙЛ» в России»

С ростом количества заказов стали возникать сложности: необходимо было увеличить количество ИТ-специалистов. «В нашем бизнесе невозможно за год увеличить компанию в 3–4 раза — это неминуемо приведет к падению качества ее услуг, — поясняет Александр Жижин. — Новым сотрудникам нужно

время, чтобы адаптироваться, получить все необходимые знания. Подготовка ИТ-специалиста лишь на 25% состоит из знаний в области информационных технологий — кроме этого, он должен разбираться в бизнес-процессах, быть экспертом в области бухгалтерского и налогового учета, законодательства и т. д.». Все новые сотрудники проходили интенсивный курс обучения в специально созданном учебном центре и тут же применяли полученные знания на практике в многочисленных проектах «Алекты» на нефтедобывающих и сервисных предприятиях «ЛУКОЙЛа». В период с 1997-го по 2000 год численность сотрудников «Алекты» ежегодно вырастала в полтора раза, как и объемы бизнеса компании. В результате на сегодняшний день число экспертов в области разработки и внедрения информационных систем в компании «Алекта» — одно из самых больших в стране.

#### кис нордис/2

Созданная в рамках генерального соглашения с компанией «ЛУКОЙЛ» корпоративная информационная система (КИС) НОРДИС/2 получилась поистине универсальной. КИС НОРДИС/2 позволяет организовать ведение аналитического учета любой сложности, управление территориально-распределенным предприятием в едином информационном пространстве, содержит средства для обмена данными и получения отчетности на уровне структурных подразделений, производственных объединений и предприятия в целом в соответствии с российскими и международными стандартами учета и отчетности.

Перечень проектов «Алекты», где была внедрена КИС НОРДИС/2, охватывает 11 производственных объединений и 97 предприятий компании «ЛУКОЙЛ» в восьми регионах Рос-

сийской Федерации. «Любое нефтедобывающее предприятие, по сути, объединяет в себе целый ряд бизнесов — от общепита, гостиниц и детских садов до бурения скважин и нефтедобычи. И в каждой из этих сфер деятельности система НОРДИС/2 была успешно внедрена и эксплуатируется», — рассказывает Александр Жижин. Внедрение НОРДИС/2 обеспечивает ведение бухгалтерского и налогового учетов, расчета себестоимости продукции, управления персоналом и расчета зарплаты, управления материально-техническими ресурсами, учет автотранспорта, учет и отчетность по МСФО и многое другое.

Самый масштабный проект внедрения КИС был реализован в 000 «ЛУКОЙЛ — Западная Сибирь». Этот проект охватывал 58 вертикально интегрированных нефтедобывающих и сервисных предприятий, расположенных в пяти городах, а количество сотрудников превышало 42 000. ИТ-комплекс насчитывал порядка 2100 рабочих станций и 70 серверов, объединенных в единую корпоративную информационную систему.

#### НОВЫЙ ЭТАП РАЗВИТИЯ

«Выход на международные рынки крупных российских компаний, на которые мы традиционно ориентировались, потребовал от них внедрения информационных систем иностранных разработчиков, — рассказывает Александр Жижин. — Поэтому в прошлом году в истории «Алекты» начался новый виток развития». Компания инвестировала около \$1 млн в обучение и подготовку ИТ-консультантов в области внедрения продуктов компании SAP AG. Впервые в Сибири в учебных классах компании «Алекта» в рамках партнерской академии SAP СНГ было организовано обучение продуктам SAP AG, и все сотрудники «Алекты», прошедшие обучение, успешно сдали сертификационный экзамен, подавляющее большинство — с первой попытки. Такие высокие результаты удивили саму компанию SAP AG. «Для нас в этом нет ничего удивительного, — подчеркивает Александр Жижин. — За плечами наших специалистов — многолетний практический опыт автоматизации бизнеса в самых разных его областях и знания бизнес-процессов на уровне экспертов».

«Сейчас 92 наших сотрудника имеют международный сертификат по различным продуктам SAP AG, в том числе по SAP ERP 2005, — отмечает Александр Жижин. — По числу сертифицированных специалистов мы приблизились к грандам российского рынка ИТ-консалтинга, таким как компания IBS (крупнейший российский консультант в области ИТ. — «СУ») и являемся крупнейшей российской ИТ- консалтинговой компанией за Уралом».



На сегодняшний день «Алекта» принимает участие в нескольких крупных проектах внедрения продуктов SAP: «ЛУКОЙЛ», «РЖД», «Северсталь-ресурс», СУЗК, «Монро». «Уже сейчас мы получаем около 30% доходов именно от проектов SAP, — отмечает Александр Жижин. — В этом году мы планируем заключить несколько собственных контрактов».

### БУДУЩЕЕ — ЗА ИНТЕГРАЦИЕЙ

Еще одно основное направление бизнеса, развивать которое «Алекта» начала несколько лет назад, — интеграционные проекты: создание из разнородных информационных систем единой общекорпоративной системы поддержки бизнеса посредством создания общего интерфейса обмена данными. «Без этого крупные компании сегодня развиваться не могут, — считает Александр Жижин. — В информационные системы уже вложены большие деньги, и единовременно заменить их все на новые продукты слишком затратно, гораздо проще интегрировать их с вновь внедряемыми системами. Кроме того, даже самые крупные и многофункциональные ИТпродукты не всегда могут обеспечить все потребности бизнеса, и тогда появляется необходимость внедрения специализированных решений и интеграции их в общий комплекс». Первый подобный проект разработчики «Алекты» выполнили в «НарьянМарНефтегазе» — интегрировали систему автоматизации снабжения с установленной КИС НОР-ДИС/2, используя интеграционную платформу Microsoft BizTalk. Позже «Алекта» выполнила ряд проектов на платформе SAP NetWeaver.

## ПОЛНЫЙ ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПРОГРАММ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕЗУЛЬТАТ

За 16 лет в компании «Алекта» сложился коллектив профессионалов, способных создать программный продукт любой сложности. «У нас одна из самых мощных команд разработчиков: аналитиков — постановщиков задач, программистов, тестировщиков, доку-

ментаторов, имеющих огромный опыт коллективной работы над крупными проектами. Скажем, программный код КИС НОРДИС/2 насчитывает свыше 7 млн строк текста на языке высокого уровня», — говорит Александр Жижин.

Специалистами «Алекты» разработаны методики обучения пользователей в учебных классах компании и на площадке заказчика. Компания создала уникальную технологию внедрения информационных систем «под ключ» на основе стандартов МС ИСО 9000. Технология позволяет в кратчайшие сроки обеспечить полномасштабную комплексную автоматизацию деятельности служб заказчика, не нарушая основной производственный процесс.

«Работы по внедрению непосредственно на плошадке заказчика начинаются большими силами с развертывания информационной системы, настройки рабочих мест и ввода стартовых данных. Первый месяц или два специалисты компании ведут в ней весь документооборот, связанный с бухгалтерией, налогами, кадрами и пр. В то же время пользователи продолжают работать в своей старой системе и проходят обучение. — рассказывает Александр Жижин. — По итогам месяца производится сравнение результатов расчетов двух систем: старой и установленной, анализируются расхождения показателей. По итогам этого этапа установленная система переводится в опытно-промышленную экс-

Преимуществом используемой методологии внедрения является возможность свести к минимуму сроки реализации проекта и, соответственно, период окупаемости инвестированных в проект средств, а также гарантированно успешно завершать каждый проект продуктивной эксплуатацией системы.

«Мы несем ответственность перед заказчиком, доверившим нам производить серьезные изменения в процессах, на которых построен его бизнес. Поэтому все усилия и профессионализм наших сотрудников направлены на то, чтобы эти изменения прошли предельно гладко и дали максимально возможный позитивный эффект», — резюмирует Александр Жижин.



630090, г. Новосибирск, пр. Академика Лаврентьева, 2/2 тел./факс: (383) 363-07-00, 363-07-70, 363-07-80 e-mail: office@alekta.ru www.alekta.ru

НА ПРАВАХ РЕКЛАМЫ

Континент Сибирь СТРАТЕГИИ УСПЕХА І№10 | ■